

# 令和5年度 大治町地域包括支援センター事業報告

## 目次

1. 地域包括支援センターの運営全般	— 1
2. 総合相談支援業務	— 3
3. 権利擁護業務	— 4
4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	— 4
5. 介護予防・日常生活支援総合事業（第1号介護予防支援業務）	— 4
6. 医療・介護連携施策の推進業務	— 5
7. 認知症施策の推進業務	— 5
8. 生活支援サービス体制の整備業務	— 6
9. 地域ケア会議の実施	— 7
10. 指定介護予防支援業務	— 8
11. 令和5年度収支状況報告	— 9
12. 相談対応等状況報告	— 10

## 1. 地域包括支援センターの運営全般

### (1) 運営体制

地域包括支援センターは、社会福祉法人大治町社会福祉協議会が町から委託を受けて、総合福祉センター「希望の家」内に1箇所設置し、運営しています。

### (2) 職員体制

令和5年4月1日現在、看護師2名（産休育休による代替1名含む）、社会福祉士2名、主任介護支援専門員1名を配置しています。

### (3) 研修・会議等への参加状況

#### ① 地域包括支援センター関係（研修2回）

10月21日	海部医療圏 在宅医療・介護関係者研修会 (BCP) ※オンライン開催
10月12日	令和5年度第1回愛知県介護保険指定事業者講習会※オンライン開催

#### ② 認知症施策の推進業務（研修5回、会議1回）

7月4日、11月22日	認知症地域支援推進員活動強化推進事業 スキルアップ研修
9月12日	認知症初期集中支援チーム員の活動強化に係る研修会
1月25日	七宝病院認知症疾患医療連携協議会
10月21日	七宝病院 認知症講演会
10月31日	若年性認知症自立支援ネットワーク研修

	※オンライン開催
--	----------

③ 権利擁護業務 (研修 1 回、会議 3 回)

4 月 20 日、7 月 20 日、 10 月 19 日 (欠席)、1 月 18 日	海部東部障害者総合支援協議会生活支援部会
11 月 7 日	成年後見制度研修会

④ 生活支援サービス体制の整備業務 (研修 3 回)

6 月 28 日	生活支援コーディネーターフォローアップ研修 ※オンライン開催
9 月 19 日	近隣社協における生活支援体制整備事業の推進に向けた 情報交換会
3 月 8 日	生活支援コーディネーターフォローアップ研修 (管理者向 け) ※オンライン開催

⑤ 地域密着型介護サービス運営推進協議会 (会議 13 回)

4 月 12 日、6 月 14 日、 8 月 10 日、10 月 12 日、 12 月 14 日、2 月 14 日	愛の家グループホームおおはる、 愛の家グループホーム大治北間島
4 月 26 日、11 月 21 日	「とんと」つむぎ
12 月 4 日	デイサービスセントラル
9 月 12 日、3 月 13 日	デイサービス幸
9 月 26 日、2 月 27 日	大治町デイサービスセンター

⑥ 医療・介護連携施策の推進業務 (研修 6 回、会議 7 回)

4 月 27 日、8 月 24 日、 11 月 22 日、2 月 22 日	海部医療圏在宅医療・介護連携推進協議会 地域の医療介護連携ワーキンググループ※2 月 22 日オン ライン開催
5 月 9 日、1 月 17 日	海部医療圏在宅医療・介護連携推進協議会 地域住民への普及啓発ワーキンググループ
5 月 25 日、7 月 13 日、 10 月 5 日、12 月 7 日 (欠席)、2 月 13 日	入退院調整支援事業にかかる研修会 (全 5 回) ※オンライン開催、2 月 13 日は集合研修
8 月 24 日	入退院調整支援事業 海部医療圏入退院支援ルール運用 組織会議 ※オンライン開催
10 月 21 日	海部医療圏在宅医療・介護関係者研修会 ※オンライン開催
11 月 25 日	在宅介護・介護連携推進事業 地域住民普及啓発講演会

⑦ その他 (委員会 3 回、研修 2 回)

4 月 4 日～6 月 27 日	介護支援専門員実務研修
------------------	-------------

(うち 16 日間)	
9 月 15 日～11 月 22 日 (うち 6 日間)	介護支援専門員更新研修
10 月 31 日、12 月 19 日、2 月 14 日	老人福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会

## 2. 総合相談支援業務 **※R5 重点事項**

### (1) 実態把握

電話や訪問等による対象者の生活や身体状況等の実態把握者数は 259 名です。

また、町が実施するひとり暮らし高齢者実態把握調査の結果を活用し、8 名に対し、電話や訪問等による実態把握を行い、支援の必要な高齢者の早期発見に努めました。

### (2) 相談業務

相談業務は全職員で対応しています。内容については、介護保険サービス、退院支援や認知症など多岐に渡りました。認知症相談の中でも専門的な対応が必要な場合は、認知症初期集中支援チームに引き継ぎました。

### (3) 啓発・広報及び調査活動（講座 7 回開催）

フレイル予防や介護予防等の普及啓発のために、一般住民を対象に出前講座を開催しました。また、広報活動のため、ホームページの活用、タウンおおはる「にこにこ通信」を発行しました。

7 月 13 日	出前講座「介護保険制度について」 (明治町真寿会, 明治町多目的集会所)	31 名
7 月 25 日	出前講座「栄養に関する講座」 (鎌須賀ひまわり会, 鎌須賀集会所)	17 名
11 月 16 日	出前講座「免疫力を高める食事について」 (明治町真寿会, 明治町多目的集会所)	29 名
2 月 7 日	出前講座「認知症について」 (民生委員児童委員協議会, 役場)	31 名
2 月 27 日	出前講座「介護保険制度について」 (老人クラブ会長会, 希望の家)	17 名
3 月 14 日	出前講座「介護保険制度について」 (明治町真寿会, 明治町多目的集会所)	29 名
3 月 21 日	出前講座「介護予防について」 (長牧いきいきクラブ, 長牧公民館)	21 名

### (4) 窓口機能の強化等

在宅介護支援センターが実施した状況について適宜把握しました。今年度はコロナ禍において訪問時の対応などの情報を共有し業務の実施に努めました。

### 3. 権利擁護業務

#### (1) 成年後見制度の活用促進

ご家族および施設からの相談に応じ成年後見制度の制度説明およびおおはる成年後見支援センターへ繋ぐなど成年後見制度の活用を図りました。

#### (2) 老人福祉施設等への措置の支援

措置入所中の方 2 名の措置継続の必要性についての報告書を提出しました。

#### (3) 高齢者虐待への対応

「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づき、3 ケースに対応しました。虐待事案の緊急性の判断と支援方針の決定の場となるコア会議の重要性を再認識して対応します。

#### (4) 消費者被害防止

海部地域消費生活センターが地域ケア会議に出席し、介護支援専門員に対して消費に関する相談やくらしの中で生じる商品やサービスに関するトラブルについて、該当のケースがあれば相談員と連携できることの説明をしていただきました。

### 4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

介護支援専門員が抱える困難事例について、具体的な支援方針を検討し、指導助言等を行うなど、介護支援専門員が自らの解決能力を高め、困難事例の解決の糸口を見出し、必要な連携・協力・支援を作り出せるように後方支援を行いました。

#### (1) 介護支援専門員ネットワーク会議の開催（会議 6 回）

5月9日	今年度の予定 令和3年度介護報酬改定に係る経過措置について	10名
7月11日	海部医療圏暫定入退院支援ルールについて BCPについて	12名
9月12日	高齢者の特殊詐欺や交通事故への対策への取組について BCPについて	10名
11月14日	BCPについて	3名
1月9日	あまさぼ主催の会議等への出席について	7名
3月12日	報酬改定について BCP策定について	5名

### 5. 介護予防・日常生活支援総合事業（第1号介護予防支援業務）

介護予防・日常生活支援総合事業において、居宅要支援被保険者及び基本チェックリスト該当者に対して、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況、置かれている環境その他の状況に応じて、その選択に基づき、訪問型サービス（第1号訪問事業）、通所型サービス（第1号通所事業）等適切なサービスが包括的かつ効果的に提供されるよう必要な援助を行いました。（チェックリスト対象者述べ数 30 人）

## 6. 医療・介護連携施策の推進業務

海部医療圏在宅医療・介護連携推進協議会内に設置されている「地域の医療介護連携ワーキンググループ」、「地域住民への普及啓発ワーキンググループ」に委員として出席しました。また国立長寿医療研究センターが愛知県より委託を受けた入退院調整支援事業についてモデル医療圏として研修会に出席しました。

## 7. 認知症施策の推進業務 **※R5 重点事項**

### (1) 認知症初期集中支援チーム

医師、地域包括支援センター職員 2 名の合計 3 名で活動をしています。チーム員会議は毎月 1 回開催し、対象者の支援方針の検討やモニタリング結果を報告しています。また認知症地域支援推進員が出席し地域支援の観点から助言を頂きながら意見交換しています。

#### ① チーム員

医師	専門医	1 名
医療職	看護師	1 名
福祉職	主任介護支援専門員	1 名

#### ② チーム会議（会議 12 回開催予定）（訪問 1 件、事例数 30 件）

開催日	訪問件数	事例件数	参加者
4 月 17 日	継続 1 件、新規 0 件	3 件	5 名
5 月 15 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	3 名
6 月 19 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	5 名
7 月 24 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	3 名
8 月 28 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	3 名
9 月 25 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	3 名
10 月 23 日	継続 0 件、新規 0 件	1 件	3 名
11 月 13 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	4 名
12 月 25 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	5 名
1 月 22 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	3 名
2 月 26 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	4 名
3 月 25 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	4 名

### (2) 認知症地域支援推進員

社会福祉士 1 名を配置し、個別相談、認知症サポーター養成講座および認知症カフェの運営支援、認知症初期集中支援チーム員会議への出席、認知症対策推進会議の開催、認知症サポーターステップアップ研修の開催を行いました。

#### ① 認知症サポーター養成講座の開催および協力（講座 12 回）

一般住民、大治小学校、町役場職員を対象に、愛の家グループホーム大治北間島の協力

により認知症に関する基本的知識と認知症サポーターとしての接し方について普及啓発を図りました。今年度は12回開催し、198名を養成しました。

② 認知症サポーターフォローアップ講座の開催（講座1回）

認知症サポーター養成講座修了者を対象に、認知症に関する基礎知識・理解をさらに深めるため、チームオレンジ（認知症の人やその家族の支援ニーズと認知症サポーターを中心とした支援を繋ぐ仕組みをいう。）の活動に参画するなど、より実際の支援活動に繋げることを目的に「認知症サポーターステップアップ研修」を開催しました。

- ・3/4（月）7名参加

③ 認知症カフェの運営支援

町内では2か所で認知症カフェが開催されています。新型コロナウイルス感染予防対策の検討や開催日程等の事前打ち合わせ、町役場との連絡調整、広報活動などを行いました。

- ・「はるちゃんカフェ」愛の家グループホーム大治北間島（6回）
- ・「四季彩カフェ」老人保健施設四季の里（4回）

(3) 高齢者認知症予防対策プロジェクトチーム

100歳時代を迎える高齢者の健康寿命の延伸に向けて、フレイル、認知症などの予防を目的とした施策を構築するため、保健・医療・介護が一体化した施策の方向性の提言及び施策評価の提言を行うための組織として、プロジェクトチーム（以下、PTという）が設置されたため、職員1名をチームに派遣しました。

① PT会議（会議3回）

5月10日、7月12日、11月27日

## 8. 生活支援サービス体制の整備業務

高齢者の生活支援等サービス体制整備を推進していくことを目的として、地域において、生活支援・介護予防サービスの提供体制の構築に向けたコーディネート機能を果たすために、生活支援コーディネーターを配置しました。

(1) 生活支援体制整備推進協議会（会議11回）

新しい生活様式に対応した介護予防・生活支援員養成研修の開催に向けた検討や、就労的活動支援コーディネーター、地域課題把握のためのアンケート実施等について検討しました。

4月25日	4名	今年度の予定 老人クラブへのアンケートの実施について
5月23日	7名	老人クラブへのアンケートについて 生活支援体制整備事業について 就労的活動支援コーディネーターについて
6月27日	8名	生活支援体制整備事業について 就労的活動支援コーディネーターについて

		老人クラブアンケート回収の途中経過について
7月25日	7名	就労的活動支援コーディネーターについて 老人クラブアンケートの集計結果について
9月26日	6名	老人クラブアンケートの集計結果について 近隣社協との情報交換会について（報告）
10月24日	7名	老人クラブアンケートの集計結果について
11月28日	6名	老人クラブアンケートからの座談会・勉強会について
12月26日	5名	老人クラブアンケートからの座談会について 介護予防・生活支援員養成研修について
1月30日	5名	座談会結果報告 介護予防・生活支援員養成研修について
2月27日	7名	第2回座談会について
3月26日	6名	今年度のまとめ

#### (2) 地域住民との座談会（2回）

老人クラブアンケートで抽出した、地域での支え合い活動への話合いに参加していただけの方や町内でボランティア活動を行っている関係者と、支え合いの地域づくりのための座談会を開催（1月17日、3月11日）し、情報交換・共有を行いました。

#### (3) 介護予防・生活支援員養成研修（研修1回、会議1回）

介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスの担い手を養成するために、企画会議（1回：2月21日）と研修会を2日間（3月7日、3月15日）開催し、2名に受講修了証を発行しました。

#### (4) 活動報告

仲間内で健康麻雀教室を開きたい住民に対し、活動場所探しの支援や大治町介護予防活動支援事業費補助金の説明を行い、新たな繋がりを作り、生活支援体制整備推進協議会で情報共有しました。

### 9. 地域ケア会議の実施

介護支援専門員が持参したケアプランを薬剤師、療法士、主任介護支援専門員など専門職の見地から検証し、自立支援に資するケアマネジメントの助言がありました。今年度は独居もしくは認知症独居高齢者のケースが多く挙げられ、自立促進のためには「役割」を持って生活することや就労等による意欲の向上が挙げられました。障害福祉サービスの活用についての意見が出ましたが、介護保険にないサービスも多く積極的に活用できていない課題が挙げられます。また、災害発生時の対応も課題として挙げられました。

個別会議から見える地域の課題では、障害福祉サービス事業所や地域の防災団体との連携、地域サロン等のインフォーマルサービス、介護予防教室等の整備や周知、認知症支援、多職種協働を含めた関係機関との連携が挙げられ、これらの取組を促進する必要があります。

① 地域ケア会議（会議 13 回）

4月20日	14名	1 ケース（大治町地域包括支援センター）
5月18日	15名	1 ケース（「おおはる」指定居宅介護支援事業所）
6月15日	14名	1 ケース（安藤医院居宅介護支援事業所）
7月20日	14名	1 ケース（ケアルームあおい）
9月21日	12名	1 ケース（居宅介護支援事業所幸）
9月21日	7名	1 ケース（安藤医院居宅介護支援事業所）※臨時開催
10月13日	6名	1 ケース（安藤医院居宅介護支援事業所）※臨時開催
10月19日	10名	1 ケース（ケアプランあいご）
11月16日	12名	1 ケース（絆サポートおおはる）
12月21日	12名	1 ケース（きよくろケアプラン）
1月18日	13名	1 ケース（あいあけありんぐ）
2月15日	11名	地域課題の検討
3月21日	9名	今年度のまとめ

② 地域ケア推進会議（会議 1 回）

3月18日	13名	地域課題の報告および検討
-------	-----	--------------

## 10. 指定介護予防支援業務

介護予防ケアマネジメント事業の件数は 2,647 件となりました。内訳は地域包括支援センター担当件数が介護給付 137 件、介護予防マネジメント 138 件の合計 275 件となり、指定居宅介護支援事業所への委託件数が介護給付 1,422 件、介護予防マネジメント 950 件の合計 2,372 件となりました。

## 11. 令和5年度収支状況

(単位：円)

摘要		予算額	実績	差引額
収入	受託金 (大治町からの委託金)	25,589,000	25,589,000	0
	県補助金 (衛生用品・燃料費)	0	9,000	△ 9,000
	介護保険 (ケアプラン代)	2,760,000	2,402,360	357,640
	その他 (実習受け入れ等)	0	78	△ 78
	収入計	28,349,000	28,000,438	348,562
支出	人件費 (給料・諸手当など)	25,744,000	25,434,546	309,454
	事業費 (消耗品・リース料など)	2,306,000	2,034,761	271,239
	(包括等システム委託料)	299,000	298,320	680
	支出計	28,349,000	27,767,627	581,373
収支差額		0	232,811	△ 232,811

## 1 2. 相談対応等状況報告

### (1) 相談状況

区分	件
電話 (新規)	175
(再来)	1,773
計	1,948
来所 (新規)	123
(再来)	392
計	515
訪問 (新規)	65
(再来)	466
計	531
その他	158
計 (新規)	314
(再来)	2,391
合計	3,152

### (2) 相談者

区分	件
一般高齢者	426
基本チェックリスト該当者	31
要支援1	331
要支援2	405
要介護者	186
介護者	576
介護支援専門員	645
福祉・保健・医療等関係機関	492
その他	60
合計	3,152

### (3) 相談内容

区分	件
日常生活	238
介護保険サービス	2,218
福祉・保健サービス	108
医療・身体状況	201
所得・経済	50
虐待	45
日常的個別指導・相談 (ケアマネ)	11
支援困難事例等への指導・ 助言 (ケアマネ)	32
認知症関係	216
その他	33
合計	3,152

### (4) 対応内容

区分	件
情報提供	1,688
連絡調整	513
取次・斡旋	199
介護予防ケアマネジメント	520
代行申請	18
ケース検討	88
その他	126
合計	3,152

(5) 介護予防ケアマネジメント事業

区分	件
①包括支援センター 介護予防ケアプラン作成	275
基本チェックリスト該当者	30
要支援 1	117
要支援 2	128
②指定居宅介護支援事業者業務委託の 介護予防ケアプラン作成合計	2,372
要支援 1	1,135
要支援 2	1,237
③指定居宅介護支援事業者数	299

①包括支援センター介護予防ケアプラン作成

介護給付費	137
介護予防マネジメント費	138
合計	275

②指定居宅介護支援事業者業務委託の介護予防ケアプラン作成

介護給付費	1,422
介護予防マネジメント費	950
合計	2,372

③指定居宅介護支援事業者内訳

所在地	事業者名	件	所在地	事業者名	件
大治町	「おおはる」指定居宅介護支援事業所	368	中川区	介護支援センター千音寺	41
	四季の里居宅介護支援事業所	196		オーネスト千の音指定居宅介護支援事業所	12
	ケアルームあおい	598	港区	愛居宅介護支援	12
	介護相談室絆サポートおおはる	170	合計	2,372 件	
	居宅介護支援事業所幸	233		29 事業者	
	マカリエ居宅介護支援	55			
	きよくろケアプラン	32			
	ケアプランあいご	59			
	あいあけありんぐ	9			
	あま市	居宅介護支援事業所みやび	65		
ハート医科介護支援サービス		55			
あま在宅介護相談センター		21			
あま居宅介護支援事業所		96			
宝会居宅介護支援事業所		33			
ほのぼのあま指定居宅介護支援事業所		7			
プライマリケアプランセンター		16			
海部東部介護支援センター		4			
丸屋		24			
ケアセンターくすのき		24			
あしたば居宅介護支援事業所		166			
たんぼぼ居宅介護支援甚目寺		14			
さくら居宅介護支援事業所		6			
津島市	居宅介護支援センター陽だまりの里	38			
愛西市	ケアプランセンター花水木	1			
	ほのぼの愛西指定居宅介護支援事業所	5			
中村区	ますこ居宅介護支援事業所	12			