

令和3年度 大治町地域包括支援センター事業報告

目次

1. 地域包括支援センターの運営全般	— 1
2. 総合相談支援業務	— 3
3. 権利擁護業務	— 4
4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	— 4
5. 介護予防・日常生活支援総合事業（第1号介護予防支援業務）	— 4
6. 医療・介護連携施策の推進業務	— 5
7. 認知症施策の推進業務	— 5
8. 生活支援サービス体制の整備業務	— 6
9. 地域ケア会議の実施	— 7
10. 指定介護予防支援業務	— 8
11. 令和3年度収支状況報告	— 9
12. 相談対応等状況報告	— 10

1. 地域包括支援センターの運営全般

(1) 運営体制

地域包括支援センターは、社会福祉法人大治町社会福祉協議会が町から委託を受けて、総合福祉センター「希望の家」内に1箇所設置し、運営しています。

(2) 職員体制

令和3年4月1日現在、看護師1名、社会福祉士2名、主任介護支援専門員1名を配置しています。

(3) 研修・会議等への参加状況

① 地域包括支援センター関係（研修8回）

7月5日	地域包括支援センター職員研修（新任者向け）※オンライン開催
9月6日	地域包括支援センター職員研修（現任者向け）※オンライン開催
9月29日	総合事業対応研修規模別研修会※オンライン開催
12月15日	地域包括支援センター研修（管理者向け）※オンライン開催
1月18日	地域ケア推進会議研修※オンライン開催
1月24日	市町村向け家族介護者研修※オンライン開催
2月21日	総合事業全体研修会※オンライン開催

3月15日	地域包括ケア市町村職員等セミナー※オンライン開催
-------	--------------------------

② 認知症施策の推進業務 (研修11回、会議1回)

7月7日	愛知県キャラバン・メイト養成研修
8月20日	愛知県若年性認知症自立支援ネットワーク研修(初任者研修)※オンライン開催
8月20日	愛知県若年性認知症自立支援ネットワーク研修(フォローアップ研修)※オンライン開催
11月16日、11月17日	認知症地域支援推進員研修(新任者研修)※オンライン開催
12月1日	愛知県認知症カフェサミット※オンライン開催
12月4日	認知症初期集中支援チーム員研修
12月24日	チームオレンジコーディネーター研修※オンライン開催
1月28日	愛知県認知症サポーターステップアップ研修会※オンライン開催
2月18日	認知症地域支援推進員情報交換会※オンライン開催
2月25日	認知症になってからも安心して外歩きを楽しめるまちづくり全国フォーラム※オンライン開催
3月9日	認知症の人の希望を叶えるヘルプカード報告会※オンライン開催
3月	七宝病院認知症疾患医療連携協議会※書面開催

③ 権利擁護業務 (研修2回、会議12回、委員会3回)

4月22日、6月24日、8月19日、10月21日、12月21日、2月17日	海部東部障害者総合支援協議会権利擁護支援部会
1月24日	愛知県高齢者虐待防止対応人材養成研修※オンライン開催
2月14日	成年後見制度市町村担当職員研修会
4月21日、5月21日、6月23日、8月23日、10月18日、1月26日	成年後見制度体制整備に関する打合せ会
7月6日、11月10日、2月15日	成年後見センター準備委員会

④ 生活支援サービス体制の整備業務 (研修3回)

6月30日、7月19日	生活支援コーディネーターフォローアップ研修
1月13日	生活支援コーディネーターフォローアップ研修管理者向け

⑤ 地域密着型介護サービス運営推進協議会 (会議8回)

6月10日、8月10日、 10月7日、12月8日、 2月9日	愛の家グループホームおおはる ※6月10日、2月9日 書面開催
8月10日、2月15日	大治町在宅老人デイサービスセンター※書面開催
12月21日	デイサービスセントラル※書面開催

⑥ 医療・介護連携施策の推進業務（研修2回、会議9回）

4月22日、8月26日、 11月26日、2月25日	海部医療圏在宅医療・介護連携推進協議会 地域の医療介護連携ワーキンググループ ※4月22日、8月26日、2月25日 オンライン開催
10月18日、11月11 日、12月9日、1月19 日、2月16日	入退院調整支援事業 キックオフ会議、研修会（全4回）※オンライン開催
7月31日	地域包括ケア多職種合同イベント～ACPを地域でつなご う～※オンライン開催
12月12日	海部医療圏 ACP エリアリーダー実践成果発表会※オンラ イン開催

⑦ その他（研修14回、連絡会1回）

4月23日	市町村社会福祉協議会中途採用職員研修会
8月25日	情報収集型研修会※オンライン開催
10月19日、10月25 日、10月29日、11月 4日、11月11日、11 月16日、11月25日、 11月26日、12月1日、 12月2日、12月3日、 12月27日	主任介護支援専門員研修（全12回）
3月17日	大治町サービス事業者連絡会※書面開催

2. 総合相談支援業務

(1) 実態把握

電話や訪問等による対象者の生活や身体状況等の実態把握者数は240名です。

(2) 相談業務

相談業務は全職員で対応しています。内容については、介護保険サービス、退院支援や認知症など多岐に渡りました。認知症相談の中でも専門的な対応が必要な場合は、認知症初期集中支援チームに引き継ぎました。

(3) 啓発・広報及び調査活動（講座5回開催）

認知症予防や介護予防等の普及啓発のために、一般住民を対象に出前講座を開催しま

した。また、広報活動のため、ホームページの活用、タウンおおはる「にこにこ通信」を発行しました。

5月12日	出前講座「フレイル予防」 (花常老人クラブ,花常集会所)	21名
8月4日	福祉・保健関係者との連絡会「フレイル予防」 (民生委員・児童委員, 希望の家)	
11月11日	出前講座「フレイル予防」 (明治町真寿会,明治町多目的集会所)	34名
2月16日	出前講座「認知症等相談会」 (Happy 茶ロン, 大治町老人福祉センター)	6名
2月25日	出前講座「介護から考える人生会議」 (老人クラブ連合会, 希望の家)	14名

(4) 窓口機能の強化等

在宅介護支援センターが実施した状況について適宜把握しました。今年度はコロナ禍において訪問時の対応などの情報を共有し業務の実施に努めました。

3. 権利擁護業務

(1) 成年後見制度の活用促進

ご家族および施設からの相談に応じ成年後見制度の制度説明および関係機関への問い合わせなど成年後見制度の活用を図りました。

(2) 老人福祉施設等への措置の支援

措置入所中の方2名の措置継続の必要性についての報告書を提出しました。

(3) 高齢者虐待への対応

「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づき、2ケースに対応しました。虐待事案の緊急性の判断と支援方針の決定の場となるコア会議の重要性を再認識して対応します。

(4) 消費者被害防止

消費者被害に関する相談対応はありませんでした。

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

介護支援専門員が抱える困難事例について、具体的な支援方針を検討し、指導助言等を行うなど、介護支援専門員が自らの解決能力を高め、困難事例の解決の糸口を見出し、必要な連携・協力・支援を作り出せるように後方支援を行いました。

5. 介護予防・日常生活支援総合事業（第1号介護予防支援業務） ※R3 重点事項

介護予防・日常生活支援総合事業において、居宅要支援被保険者及び基本チェックリスト該当者に対して、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況、置かれている

環境その他の状況に応じて、その選択に基づき、訪問型サービス（第1号訪問事業）、通所型サービス（第1号通所事業）等適切なサービスが包括的かつ効果的に提供されるよう必要な援助を行いました。（チェックリスト対象者述べ数 61 人）

6. 医療・介護連携施策の推進業務

海部医療圏在宅医療・介護連携推進協議会内に設置されている「地域の医療介護連携ワーキンググループ」に委員として出席しました。また国立長寿医療研究センターが愛知県より委託を受けた入退院調整支援事業についてモデル医療圏として研修会に出席しました。

7. 認知症施策の推進業務 **※R3 重点事項**

(1) 認知症初期集中支援チーム

医師、地域包括支援センター職員 2 名の合計 3 名で活動をしています。チーム員会議は毎月 1 回開催し、対象者の支援方針の検討やモニタリング結果を報告しています。また認知症地域支援推進員が出席し地域支援の観点から助言を頂きながら意見交換しています。

① チーム員

医師	専門医	1 名
医療職	看護師	1 名
福祉職	社会福祉士	1 名

② チーム会議（会議 12 回開催）（訪問 0 件、事例数 45 件）

開催日	訪問件数	事例件数	参加者
4 月 26 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	6 名
5 月 24 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	5 名
6 月 28 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	5 名
7 月 19 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	4 名
8 月 30 日	継続 0 件、新規 0 件	6 件	4 名
9 月 27 日	継続 0 件、新規 0 件	2 件	4 名
10 月 18 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	4 名
11 月 29 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	4 名
12 月 13 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	6 名
1 月 24 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	4 名
2 月 28 日	継続 0 件、新規 0 件	4 件	3 名
3 月 28 日	継続 0 件、新規 0 件	3 件	4 名

(2) 認知症地域支援推進員

社会福祉士 2 名を配置し、個別相談、認知症サポーター養成講座および認知症カフェの開催の検討、認知症初期集中支援チーム員会議に出席しました。

① 認知症サポーター養成講座の開催および協力（講座 13 回）

一般住民、大治 3 小学校、町役場職員、第一生命保険株式会社を対象に、愛の家グループホームおおはるの協力により認知症に関する基本的知識と認知症サポーターとしての接し方について普及啓発を図りました。今年度は 13 回開催し、430 名を養成しました。

② 認知症カフェの運営支援

「はるちゃんカフェ」では、新型コロナウイルス感染予防対策の検討や開催日程等の事前打ち合わせや町役場との連絡調整、広報活動などを行いました。「四季彩カフェ」については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催を中止しました。

・「はるちゃんカフェ」愛の家グループホームおおはる（4 回）

③ 高齢者行方不明時声かけ訓練

認知症のある人が行方不明となったことを想定し、予め定められたルートを行方不明者役が歩き、行方不明者役を見つけ次第声かけを行う訓練を計画する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため今年度の開催を見送りました。

(3) 高齢者認知症予防対策プロジェクトチーム

高齢者の健康寿命、認知症の発生及び進行を予防する介護予防対策の構築を目指すため、介護予防事業の効果等の評価することが必要であり、そのための調査方法等を検討するプロジェクトチーム（以下、PT という）が設置されたため、職員 1 名をチームに派遣しました。

① PT 会議（会議 8 回）

4 月 9 日、5 月 11 日、6 月 2 日、8 月 4 日、9 月 8 日、10 月 6 日、11 月 8 日、1 月 17 日

② Happy 茶ロンオープニングイベント（7 月 7 日）

西公民館でイベントの運営支援を行いました。

③ PT 活動報告会（2 月 10 日）

PT の活動報告のために町長室で町長・副町長にプレゼンテーションを行いました。

8. 生活支援サービス体制の整備業務 **※R3 重点事項**

高齢者の生活支援等サービス体制整備を推進していくことを目的として、地域において、生活支援・介護予防サービスの提供体制の構築に向けたコーディネート機能を果たすために、生活支援コーディネーターを配置しました。

(1) 生活支援体制整備推進協議会（会議 9 回）

新しい生活様式に対応した介護予防・生活支援員養成研修の開催に向けた検討や、就労的活動支援コーディネーターについて検討しました。

4 月 27 日	6 名	就労的活動支援コーディネーターについて
6 月 22 日	6 名	生活支援について 就労的活動支援コーディネーターについて
7 月 27 日	5 名	生活支援について

		就労的活動支援コーディネーターについて 生活支援コーディネーター2層の活動について
10月26日	7名	生活支援コーディネーターの役割について 就労的活動支援コーディネーターについて
11月30日	7名	介護予防・生活支援員養成研修の開催について 就労的活動支援コーディネーターについて
12月21日	7名	生活支援について
1月25日	7名	生活支援について
2月22日	7名	地域課題の検討
3月22日	5名	介護予防・生活支援員養成研修の報告について 次年度の予定

(2) 介護予防・生活支援員養成研修（研修1回、会議1回）

介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスの担い手を養成するために、企画会議（1回：3月1日）と研修会を2日間（3月9日、16日）開催し、2名に受講修了証を発行しました。

(3) 活動報告

ひとり暮らし老人ふれあい交流会（3月16日）にて、17名の参加者対し、町内近辺で利用できる移動販売の案内を行いました。

9. 地域ケア会議の実施

介護支援専門員が持参したケアプランを薬剤師、療法士、主任介護支援専門員など専門職の見地から検証し、自立支援に資するケアマネジメントの助言がありました。今年度は、独居や認知症のケースが多く挙げられ、自立促進の阻害要因として本人や家族が状況を理解していないとの意見が目立ちました。

個別会議から見える地域の課題では、認知症支援のケースの増加や多職種連携の重要性が課題として挙げられ、地域で認知症支援のための体制づくりと多職種連携の促進を進めていく必要があります。

① 地域ケア会議（会議11回）

4月15日	11名	今年度の予定
7月15日	14名	1ケース（四季の里居宅介護支援事業所）
7月15日	4名	1ケース（大治町地域包括支援センター）※臨時開催
8月19日	9名	1ケース（ケアルームあおい）
10月21日	13名	1ケース（居宅介護支援事業所幸）
11月18日	10名	1ケース（マカリエ居宅介護支援）
12月16日	8名	1ケース（きよくろケアプラン）
1月20日	9名	1ケース（ケアプランあいご）
1月20日	3名	1ケース（大治町地域包括支援センター）※臨時開催

2月17日	8名	地域課題の検討
3月17日	11名	次年度計画

② 地域ケア推進会議（会議1回）

3月28日	9名	地域課題の報告および検討※書面会議
-------	----	-------------------

10. 指定介護予防支援業務

介護予防ケアマネジメント事業の件数は2,727件となりました。内訳は地域包括支援センター担当件数が介護給付費110件、介護予防マネジメント費183件の合計293件となり、指定居宅介護支援事業所への委託件数が介護給付費1,486件、介護予防マネジメント費948件の合計2,434件となりました。

1 1 . 令和 3 年度収支状況

(単位 : 円)

摘要		予算額	実績	差引額
収入	受託金 (大治町からの委託金)	23,921,000	23,394,437	526,563
	県補助金 (衛生用品・燃料費)	0	15,000	△ 15,000
	介護保険 (ケアプラン代)	3,000,000	2,521,445	478,555
	その他 (利息)	0	61	△ 61
	収入計	26,921,000	25,930,943	990,057
支出	人件費 (給料・諸手当など)	24,602,000	23,733,596	868,404
	事業費 (消耗品・リース料など)	2,041,000	1,920,098	120,902
	(包括等システム委託料)	278,000	277,249	751
	支出計	26,921,000	25,930,943	990,057
収支差額		0	0	0

1 2. 相談対応等状況報告

(1) 相談状況

区分	件
電話 (新規)	161
(再来)	1,314
計	1,475
来所 (新規)	103
(再来)	310
計	413
訪問 (新規)	71
(再来)	346
計	417
その他	46
計 (新規)	335
(再来)	2,016
合計	2,351

(2) 相談者

区分	件
一般高齢者	372
基本チェックリスト該当者	54
要支援1	238
要支援2	249
要介護者	152
介護者	507
介護支援専門員	397
福祉・保健・医療等関係機関	342
その他	40
合計	2,351

(3) 相談内容

区分	件
日常生活	145
介護保険サービス	1,682
福祉・保健サービス	22
医療・身体状況	259
所得・経済	42
虐待	20
日常的個別指導・相談 (ケアマネ)	16
支援困難事例等への指導・ 助言 (ケアマネ)	45
認知症関係	61
その他	59
合計	2,351

(4) 対応内容

区分	件
情報提供	1,290
連絡調整	561
取次・斡旋	93
介護予防ケアマネジメント	304
代行申請	21
ケース検討	52
その他	30
合計	2,351

(5) 介護予防ケアマネジメント事業

区分	件
①包括支援センター 介護予防ケアプラン作成	293
基本チェックリスト該当者	61
要支援 1	130
要支援 2	102
②指定居宅介護支援事業者業務委託の 介護予防ケアプラン作成合計	2,434
要支援 1	974
要支援 2	1,460
③指定居宅介護支援事業者数	315

①包括支援センター介護予防ケアプラン作成

介護給付費	110
介護予防マネジメント費	183
合計	293

②指定居宅介護支援事業者業務委託の介護予防ケアプラン作成

介護給付費	1,486
介護予防マネジメント費	948
合計	2,434

③指定居宅介護支援事業者内訳

所在地	事業者名	件	所在地	事業者名	件
大治町	「おおはる」指定居宅介護支援事業所	382	中川区	介護支援センター千音寺	44
	四季の里居宅介護支援事業所	112		居宅支援こよみ	24
	ケアルームあおい	595		オーネスト千の音指定居宅介護支援事業所	12
	介護相談室絆サポートおおはる	249		一色診療所居宅介護支援事業所	11
	居宅介護支援事業所幸	301	港区	愛居宅介護支援	12
	マカリエ居宅介護支援	80	滋賀県 大津市	レーク・ホロニー居宅介護支援相談室	4
	きよくろケアプラン	38	合計	2,434 件	
	ケアプランあいご	50		29 事業者	
	あま市	居宅介護支援事業所みやび	46		
ハート医科介護支援サービス		43			
あま在宅介護相談センター		59			
あま居宅介護支援事業所		37			
宝会居宅介護支援事業所		39			
ほのぼのあま指定居宅介護支援事業所		19			
プライマリケアプランセンター		12			
海部東部介護支援センター		3			
丸屋		6			
ケアセンターくすのき		10			
あしたば居宅介護支援事業所		149			
津島市	居宅介護支援センター陽だまりの里	61			
中村区	丸八居宅介護支援センター	12			
	中村区介護保険事業所	12			
	ケアプランナーズひさご	12			